

**EVRY**

Digital  
+Advantage



EVRY  
Project Excellence

# EVERY Project Excellence

- styrket kvalitet – bedre presisjon

EVERY er Norges største IT-selskap – og står bak noen av de største og mest komplekse IT-prosjektene i landet. Vi leverer tjenester til en rekke private og offentlige tjenester i hele Norden og har lang erfaring med komplekse prosjektleveranser.

Over fem millioner mennesker i Norden bruker daglig tjenester som EVERY leverer, og EVERY har ansvaret for omtrent en tredjedel av alle IT-tjenesteleveranser i Norge.

Vår ambisjon er å være Nordens fremste leverandør av integrerte IT-tjenester- og løsninger. Det innebærer at EVERY jobber dedikert og målrettet med alle leveranser for å sikre at prosjektene leveres på tid, kost og kvalitet – i henhold til kundens forventninger.

Alle som jobber med leveranse og salg i EVERY er del av vårt «Project Excellence» program; ledere, prosjektledere og prosjektmedarbeidere. Som kunde vil du oppleve at vi arbeider på en effektiv og enhetlig måte. Du vil erfare forutsigbarhet med hensyn til ferdigstilling av prosjektleveranser, både hva gjelder tidspunkt, kostnader og kvalitet. Du vil bli tatt med på råd for å håndtere risiko og de utfordringer som vi i fellesskap må forholde oss til. Du vil møte motiverte prosjektmedarbeidere som er godt innsatt i prosjektet og som har riktig kompetanse i forhold til de oppgaver som skal løses. Du vil erfare at vi hele tiden anstrenger oss for å levere løsninger og tjenester som gir maksimal verdi og nytte for deg og din virksomhet.

EVERY har mer enn 1.500 konsulenter og prosjektledere, og besitter således det største fagmiljøet innen IT-leveranser og-utvikling i Norge. I tillegg har vi ca 7000 kompetente ressurser i Sverige, Ukraina og India. I samarbeid med Metier jobber vi kontinuerlig med å profesjonalisere og utvikle våre tjenester og leveranser innen prosjektledelse, slik at vi hele tiden er konkurransedyktige og holder en høy internasjonal standard.

Den digitale utviklingen i offentlig- og privat næringsliv skjerper kravene til omstilling og kompetanse i alle ledd. Vår oppgave er å hjelpe våre kunder til å håndtere morgendagens utfordringer på en trygg og god måte.



Kolbjørn Haarr, Konserndirektør EVERY Norge

# Ligningen for prosjektsuksess

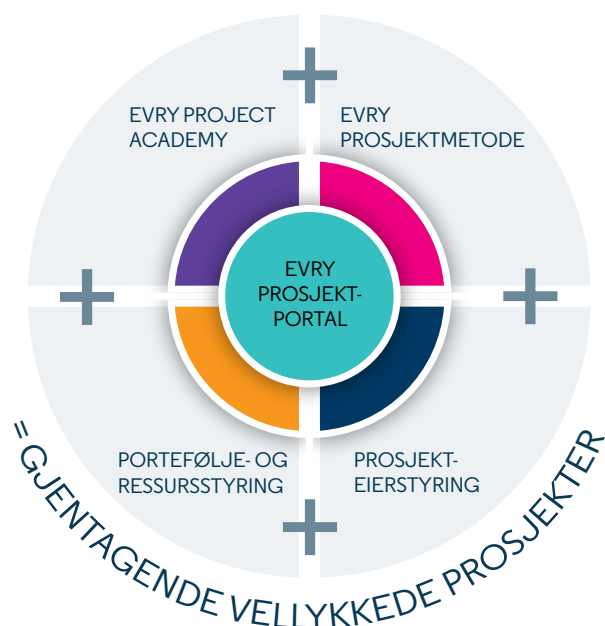
Gjennom leveranser av store og komplekse IT-prosjekter over langt tid, har EVRY opparbeidet seg betydelig kompetanse og erfaring for hva som er suksessfaktorene for vellykket prosjektgjennomføring.

## EVRY PROSJEKTMETODE

Prosjektmetoden beskriver hvordan EVRY på en enhetlig og forutsigbar måte effektivt styrer sine prosjekter, arbeider sammen med kundene og tar beslutninger som bidrar til at vi i fellesskap når prosjektets mål.

## PROSJEKTEIERSTYRING

God prosjekteierstyring setter ledere og prosjekteiere i stand til å utøve reell styring på et riktig nivå. En vesentlig del av dette inkluderer riktige rammebetingelser. Dette må vi i fellesskap sikre innen prosjektet påbegynnes.



## PORTEFØLJE- OG RESSURSSTYRING

Gjennomføringsrisiko reduseres ved at:

- Prosjekter blir estimert og planlagt i tråd med EVRYs beste praksis
- Kompetanse og ressurser deles på tvers av prosjekter
- Vi legger til grunn en standardisert metode for prosjektgjennomføring
- Alle prosjekter følger en standard rapporteringsmal for sentral oppfølging

## EVRY PROJECT ACADEMY

Vårt eget kompetanseutviklingsprogram skal sikre at alle relevante ressurser i EVRY har riktig prosjektkompetanse til å utøve faget i henhold til beste praksis. Oppdatering og videreutvikling av kompetansen gjennom de erfaringene som gjøres i de enkelte prosjektene er en viktig del av dette.

## EVRY PROSJEKTPORTAL

Deling av informasjon og samhandling i og mellom prosjekter er sentralt for effektive prosjektleveranser. Prosjektportalen er samlingspunktet for og operasjonaliseringen av alt prosjektarbeid i EVRY slik at du som kunde har fullt innsyn i prosjektets fremdrift – og kan være trygg på at prosjektet gjennomføres effektivt og i tråd med målsetningene.

= GJENTAGENDE VELLYKKEDE PROSJEKTER

# EVRYs prosjektmetode

## - kvalitet og forutsigbarhet

EVRYs prosjektmetode er vår oppskrift på en effektiv og vellykket prosjektgjennomføring. Denne oppskriften sikrer kvalitet og forutsigbarhet i prosjektgjennomføringen. Prosjektmetoden er utviklet over tid og er basert på internasjonalt ledende standarder kombinert med vår egen erfaring.

Prosjektmetoden understøtter alle faser i prosjektet; fra initiell prosjektutvikling, via mobilisering og planlegging, gjennomføring og testing til overlevering.

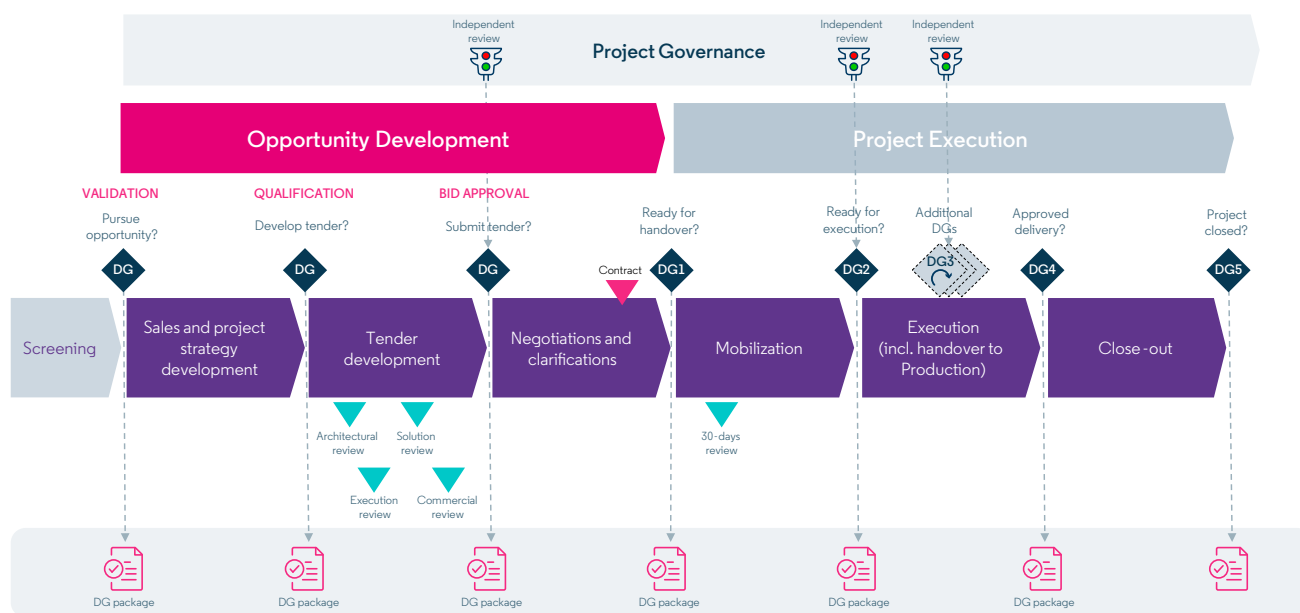
For alle faser er det utviklet hjelpemidler som støtter i planlegging og gjennomføring, for eksempel rutine- og rollebeskrivelser, dokumentmaler og samling av beste praksis fra tidligere prosjekter. I tilknytning til hver fase er det krav om beslutningsdokumentasjon for ledelsens oppfølging og styring/kontroll..

EVRYs prosjektmetode er skalerbar og kan tilpasses ulike typer prosjekter. Metoden understøtter ulike tilnærminger til IT-utvikling, både tradisjonell «fossefall» og en agil tilnærming.

EVRY har også en velprøvd, skalerbar og moderne tilnærming for testing som inkluderer nødvendig IT-støtte, prosedyrer, maler, rapporter og sjekklister. Tilnærmingen er basert på den internasjonale standarden ISO/IEC/IEEE DIS 29119 Software and system Engineering Software Testing .

Risikostyring inngår som en integrert del av EVRYs prosjektmetode. Risikostyringen initieres ved prosjektoppstart og inngår som et sentralt støtteverktøy for prosjektledelsen gjennom alle prosjektfaser.

Oppsummert sikrer EVRYs prosjektmetode full kontroll og forutsigbarhet frem til at EVRYs og kundens målsettinger med prosjektet oppnås.



EVRYs prosjektmetode er vår oppskrift på en effektiv og vellykket prosjektgjennomføring.

# Aktiv og profesjonell prosjekteierstyring

## - styring, kontroll og kvalitet i prosjektene

For EVRY handler prosjekteierstyring om å sikre en kostnadseffektiv og trygg prosjektgjennomføring – og overlevering til kunden.

Eierskap og involvering er viktige nøkkelord. EVRYs ledelse er alltid involvert og tar ansvar for våre prosjekter. Det er også viktig at prosjektet er godt forankret hos kundens ledelse. En felles styringsgruppe blir alltid opprettet for å veilede og støtte prosjektet frem til et vellykket resultat.

Vi setter høye krav til intern kvalitetssikring av planer og leveranser. Denne kvalitetssikringen utøves gjennom et sett av standardiserte roller og bruk av sjekklister for å vurdere modenhet og kvalitet på ulike leveranser i prosjektet. I en situasjon hvor modenheten og kvaliteten ikke er tilfredsstillende, vil prosjektlederen og teamet måtte omarbeide leveransene slik at de tilfredsstiller kravene.

I ledelsens oppfølging, styring og kontroll av prosjekter er det lagt betydelig vekt på å nyttiggjøre seg EVRYs kollektive erfaring og kompetanse. I tillegg til ordinær kvalitetssikring vil store og komplekse prosjekter underlegges løpende projektsikring av spesielt kvalifisert personell. Disse vil på ulike stadier i gjennomføringen utfordre prosjektledelsen på de valg som skal tas og de tilnærminger som legges til grunn.

*”Våre kunder skal være trygge på at vi leverer til avtalt tid, kost og kvalitet. Vi ligger i front innen moderne teknologiske løsninger, og basert på vår standardiserte prosjektmetodikk tilpasser vi prosjektene slik at de er tilpasset prosjektets mål og kundenes behov.”*

For å bidra til økt kvalitet og forutsigbarhet i gjennomføringen av prosjekter har EVRY etablert et ”Project Excellence Office” – også kalt porteføljekontor. Porteføljekontoret består av et faglig kompetent team som støtter ledelsen i oppfølgingen av prosjektene og fasiliterer kunnskaps- og erfaringsdeling mellom prosjekter. Porteføljekontoret spiller en nøkkelrolle i forhold til estimering og planlegging av prosjekter internt i EVRY.



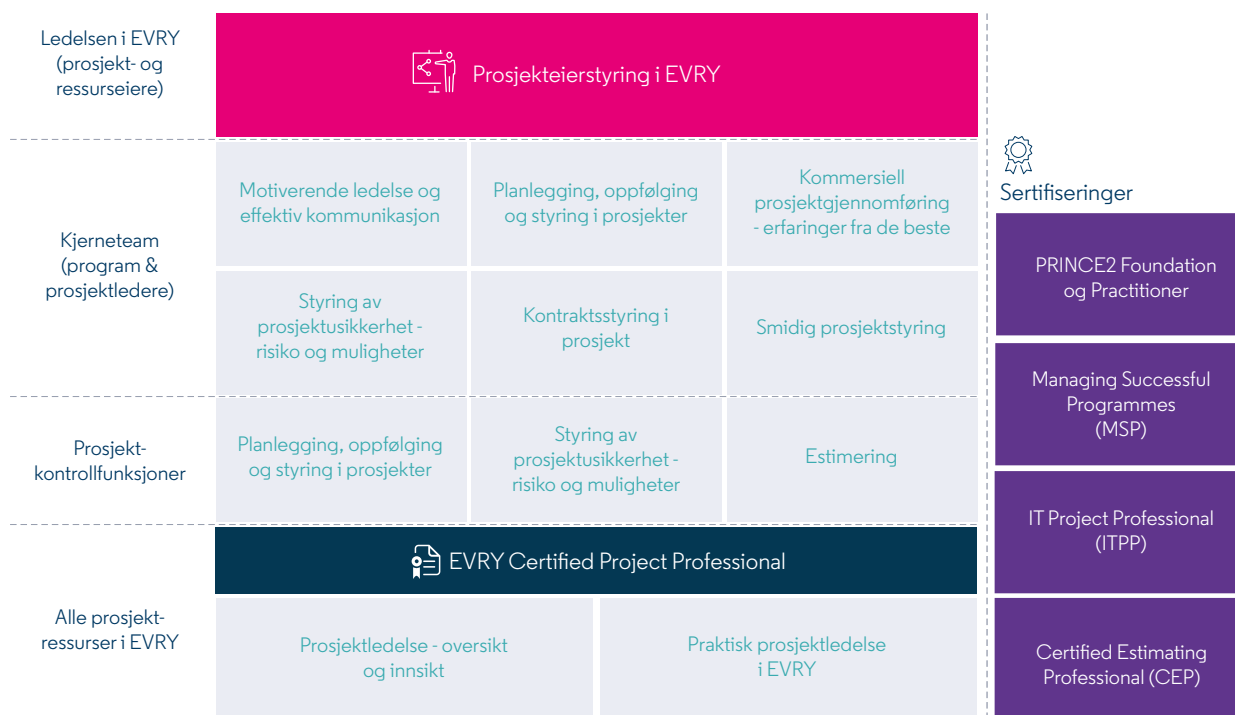
# EVRY Project Academy

## - vi setter kunnskap høyt på agendaen

Kontinuerlig kompetanseutvikling er viktig for en kunnskapsbedrift som EVRY. Gjennom opplæringsprogrammet EVRY Project Academy, fokuserer vi på systematisk og målrettet kompetanseutvikling av alle som jobber i prosjekter.

Opplæringsprogrammet er et samarbeid mellom EVRY og vår partner Metier, og sikrer at våre ansatte møter

morgendagens krav til prosjektkompetanse. I EVRY Project Academy bygger vi kompetanse både hos eksisterende prosjektledere og hos nyansatte. Vi har egne program for prosjekteiere og for prosjektmedarbeidere. Det er viktig at alle kjenner vår metodikk slik at prosjektene kan leveres i henhold til våre høye standarder – hver gang.



# EVERYs prosjektportal

## – operasjonalisering av EVERYs prosjektmetode

EVERYs prosjektportal er samlingspunktet for alt prosjektarbeid i EVERY. Her lagres, kontrolleres og distribueres all prosjektinformasjon slik at våre prosjekteiere og ledelsen har en totaloversikt over den rådende prosjektporteføljen. I tillegg til porteføljeoversikt, inneholder portalen all informasjon om de enkelte prosjektene.

All nødvendig styringsinformasjon, inkludert tids- og kostnadsestimater, ressursplaner, tidsplaner, risikoregistre og dokumentbiblioteker er samlet ett sted. Slik sørger vi for at alle til enhver tid har tilgang til samme oppdaterte informasjon om prosjektet. Dette bidrar til en betydelig effektiviserings- og kvalitetsgevinst for prosjektet.

